

Algemene Voorwaarden Toppers Chauffeursdiensten, handelsnaam van Toppers Professionals B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Toppers Chauffeursdiensten, gevestigd en kantoorhoudende aan Prins Hendrikstraat 26 te Doetinchem (7001 GL), aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
3. Chauffeur: de persoon die voor opdrachtnemer de opgedragen werkzaamheden uitvoert;
4. Overeenkomst: alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken m.b.t. uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer;
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe schriftelijk en/of mondeling opdracht is gegeven, of die door de opdrachtnemer uit andere hoofde direct of indirect verband houden met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging;
6. Rijtijd: de tijd vanaf het moment dat chauffeur zich heeft gemeld bij opdrachtgever tot aan het moment dat chauffeur zich bij opdrachtgever zich afmeld, inclusief wacht- en rusttijden;
7. Rusttijd: de tijd die een chauffeur al rustend doorbrengt; per 4 uur onafgebroken rijden heeft de chauffeur recht op een rusttijd van een kwartier;
8. Wachtijd: de tijd die een chauffeur wachtend doorbrengt op verzoek van opdrachtgever;
9. Reistijd: de tijd die een chauffeur doorbrengt om op het door opdrachtnemer aangegeven startadres te komen of om terug thuis te komen.
10. Avondrit: ritten die beginnen en/of eindigen tussen 22.00 uur 's avonds en 6.00 uur de volgende ochtend.
11. Weekendrit: ritten die beginnen en/of eindigen tussen 22.00 uur op vrijdagavond en 6.00 uur op maandagochtend.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.
2. In de offerte van opdrachtnemer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard. Bij opdrachtbevestiging door opdrachtgever kan deze toepasselijkheid niet opzij worden gezet. Ook indien bij opdrachtbevestiging de opdrachtgever zijn algemene voorwaarden toepasselijk verklaart, dan wel bedingen in de algemene voorwaarden van opdrachtnemer opzij zet, geldt dat niettemin de algemene voorwaarden van opdrachtnemer integraal van toepassing zijn.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing en zullen partijen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
4. Indien opdrachtnemer niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat opdrachtnemer het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
2. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
4. Mondelinge toezeggingen verbinden opdrachtnemer slechts nadat zij deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
5. Indien meerdere aanbiedingen worden verstrekt aan, of meerdere overeenkomsten worden gesloten met één en dezelfde opdrachtgever wordt de opdrachtgever reeds op grond van het eerste aanbod of overeenkomst geacht op de hoogte te zijn van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
6. Indien de aanvaarding afwijkt van hetgeen is aangeboden, is opdrachtnemer niet aan het aanbod gebonden.
7. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen moeten als geheel worden beschouwd. Acceptatie van onderdelen van een aanbieding kan voor opdrachtnemer geen verplichtingen doen ontstaan.
8. Door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en prijsopgaven (en gegevens daaruit) mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet aan derden worden overgedragen.

Toppers Professionals B.V.

Prins Hendrikstraat 26, 7001 GL Doetinchem
IBAN: NL 83 TRIO 0197769225 - HR: 55363415

Op alle opdrachten die wij aanvaarden zijn van toepassing onze leveringsvoorwaarden, zoals die nu gelden of te zijner tijd zullen gelden en waarvan wij u desgevraagd een exemplaar gratis toezenden.

Artikel 4 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig doch uiterlijk binnen 24 uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht, schriftelijk aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
2. De opdrachtnemer heeft naar eigen keuze het recht de uitvoering van de opdracht te annuleren of op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever zal opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
5. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten, omstandigheden en wijzigingen die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
7. Opdrachtgever stelt voor het uitvoeren van de opdracht zijn voertuig ter beschikking aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een passende WA-verzekering conform de in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen en is tevens verplicht zorg te dragen voor een volledige casco- (all risk) en een inzittendenverzekering. De opdrachtgever is verplicht deze verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

Artikel 5– Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht door haar chauffeurs naar beste vermogen laten uitvoeren. In ieder geval zal opdrachtnemer de werkzaamheden naar de bepaling van de overeenkomst uitvoeren.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever geuite wensen zoveel mogelijk in acht.
3. De opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bekwame personen.

Artikel 6 – Annulering

1. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een verleende opdracht kosteloos te annuleren, mits de annulering plaatsvindt uiterlijk drie uur voor de overeengekomen tijd.
2. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is opdrachtnemer in ieder geval gerechtigd drie uur bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 – Geheimhouding

Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht van opdrachtnemer zullen de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij opdrachtnemer een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel, zal zij de opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking (van het openbaar vervoer), bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, files, treinvertragingen alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard.
4. Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van opdrachtnemer zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
5. In geval van overmacht, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan opdrachtnemer te betalen.

Toppers Professionals B.V.

Prins Hendrikstraat 26, 7001 GL Doetinchem
IBAN: NL 83 TRIO 0197769225 - HR: 55363415

Op alle opdrachten die wij aanvaarden zijn van toepassing onze leveringsvoorwaarden, zoals die nu gelden of te zijner tijd zullen gelden en waarvan wij u desgevraagd een exemplaar gratis toezenden.

6. Opdrachtnemer is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in het vorige lid van dit artikel bedoeld.

Artikel 9 – Prijzen en prijswijzigingen

1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
2. Vergoedingen worden berekend met inachtneming van de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer en zijn verschuldigd naarmate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. Opdrachtgever maakt een onderscheid tussen de uren die door de chauffeur rijdend (= rijtijd), wachtend (=wachtijd) en reizend worden doorgebracht, waarbij telkens naar boven afgerond wordt op één vierde uur.
4. Tenzij anders overeengekomen, wordt voor avond-, nacht- en weekendritten geen toeslag geheven. Wel wordt er minimaal 4 uur in rekening gebracht.
5. De door de chauffeur gemaakte reistijd (voorrij-tijd) wordt niet in rekening gebracht indien de chauffeur het startadres binnen een half uur heeft kunnen bereiken. Is de door de chauffeur gemaakt reistijd langer dan een half uur dan wordt het eerste half uur van zowel de reistijd voor de rit als de reistijd na de rit, indien het vertrek- en eindpunt gelijk zijn, niet in rekening gebracht.
6. Indien het eindadres afwijkend is van het startadres, dan wordt de reistijd retour naar het startadres in rekening gebracht zonder aftrek van een half uur.
7. Per opdracht wordt er minimaal drie uur in rekening gebracht.
8. Noodzakelijkerwijs te maken kosten voor overnachtingen komen voor rekening van opdrachtgever. De tijd van de overnachting wordt niet bij de rij- of wachtijd opgeteld en zal minimaal acht uur bedragen. Bij een overnachting wordt minimaal een bedrag van € 75,00 in rekening gebracht.
9. Het eenheidstarief kan aan het begin van het kalenderjaar, in verband met inflatie en kostenstijgingen, worden aangepast.

Toppers Professionals B.V.

Prins Hendrikstraat 26, 7001 GL Doetinchem
IBAN: NL 83 TRIO 0197769225 - HR: 55363415

Op alle opdrachten die wij aanvaarden zijn van toepassing onze leveringsvoorwaarden, zoals die nu gelden of te zijner tijd zullen gelden en waarvan wij u desgevraagd een exemplaar gratis toezenden.